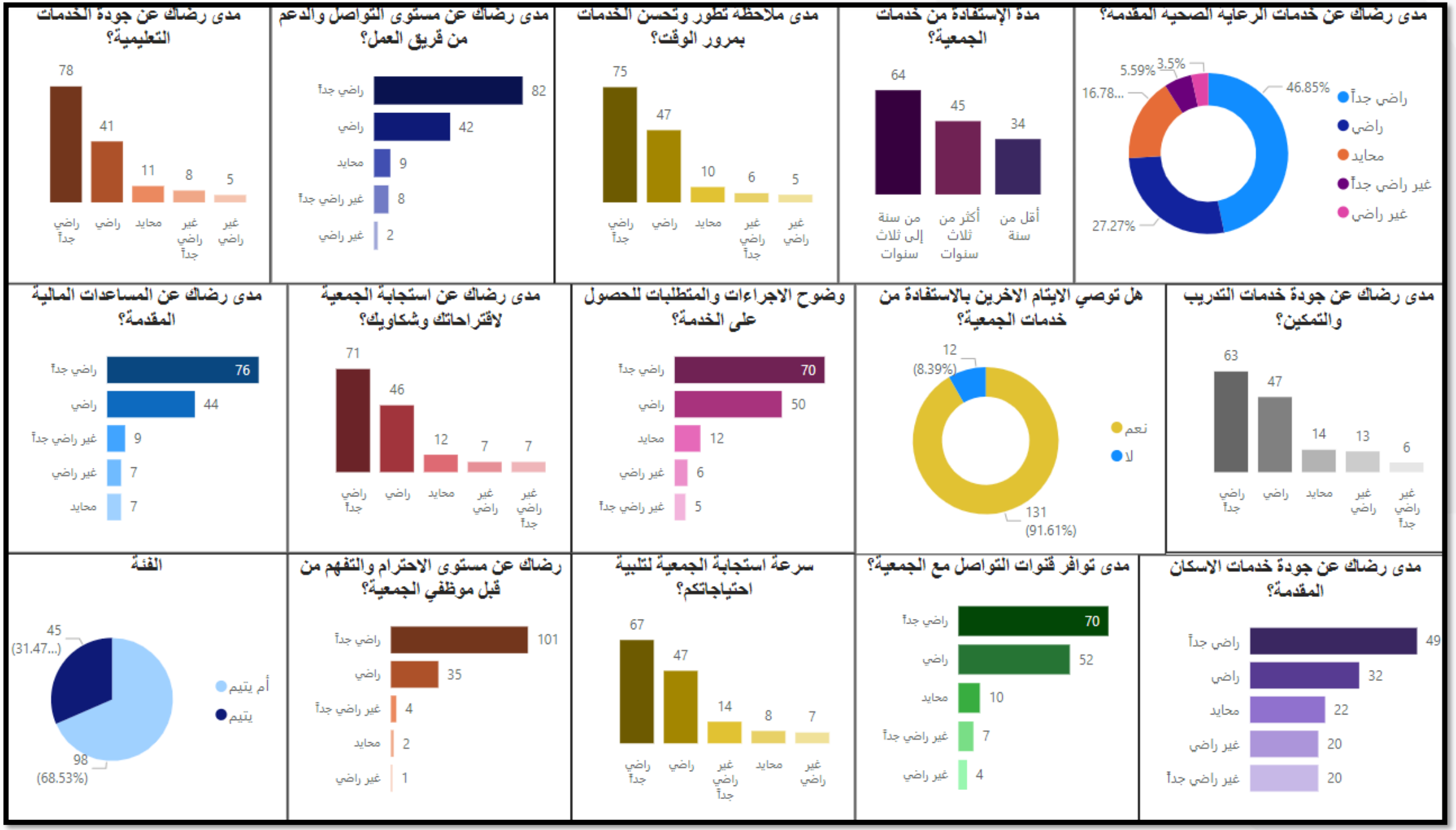
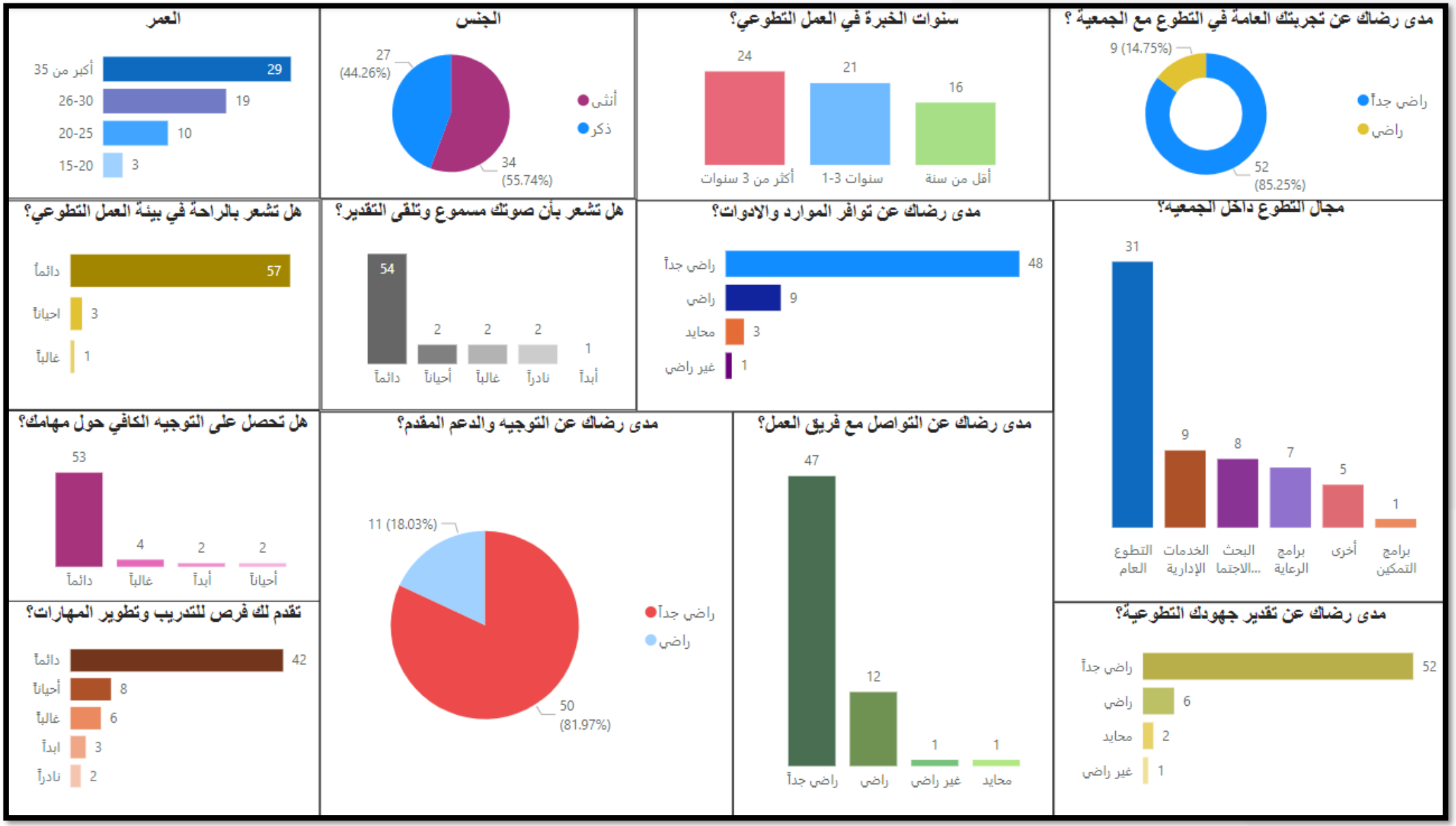
تقرير قياس الرضا للمستفيدين لعام ٢٠٢٤

لجمعية رعاية الأيتام بجازان (غراس)

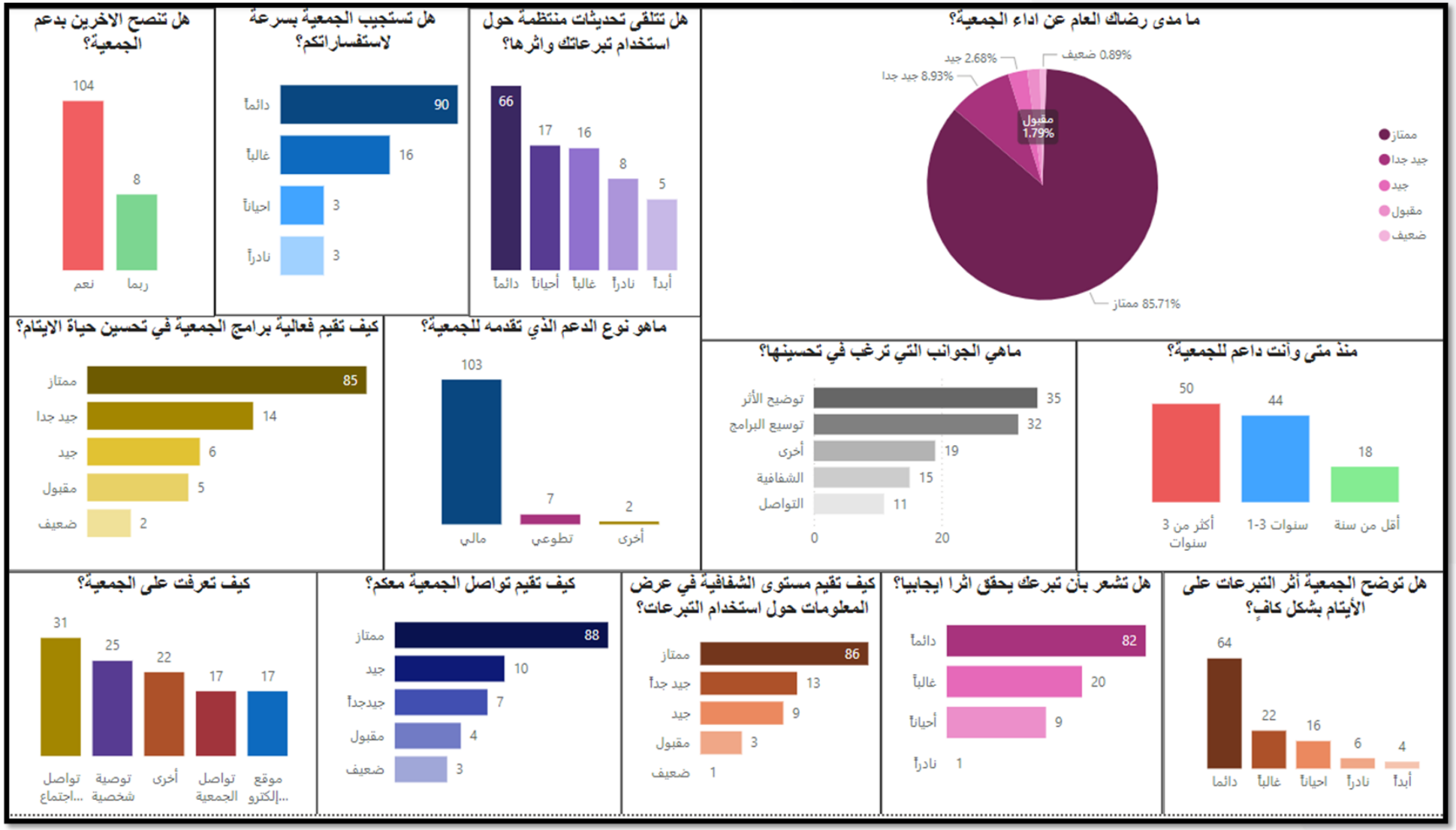
نتائج استبانة تحليل توقعات واحتياجات المستفيدين



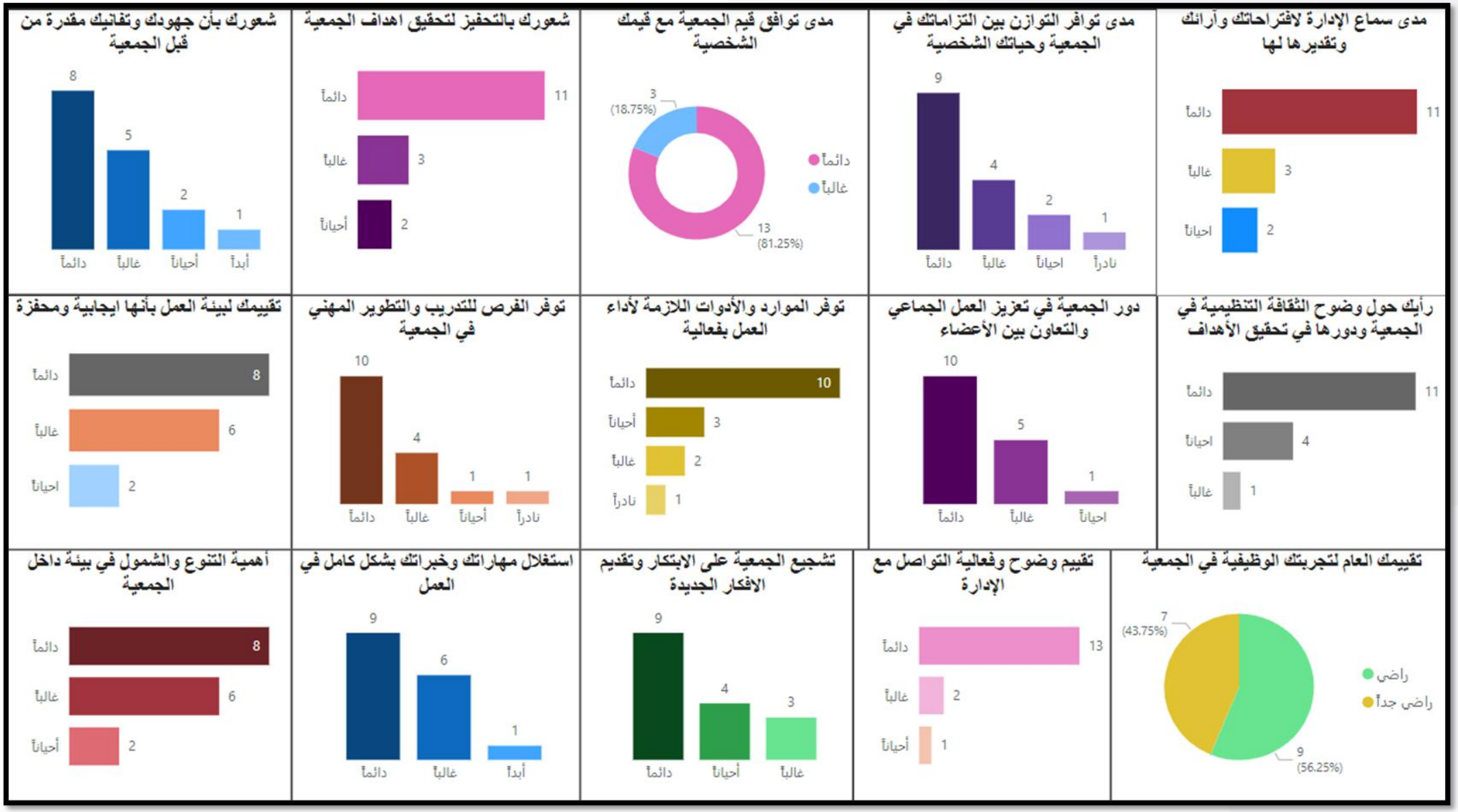
نتائج استبانة تحليل توقعات واحتياجات المتطوعين



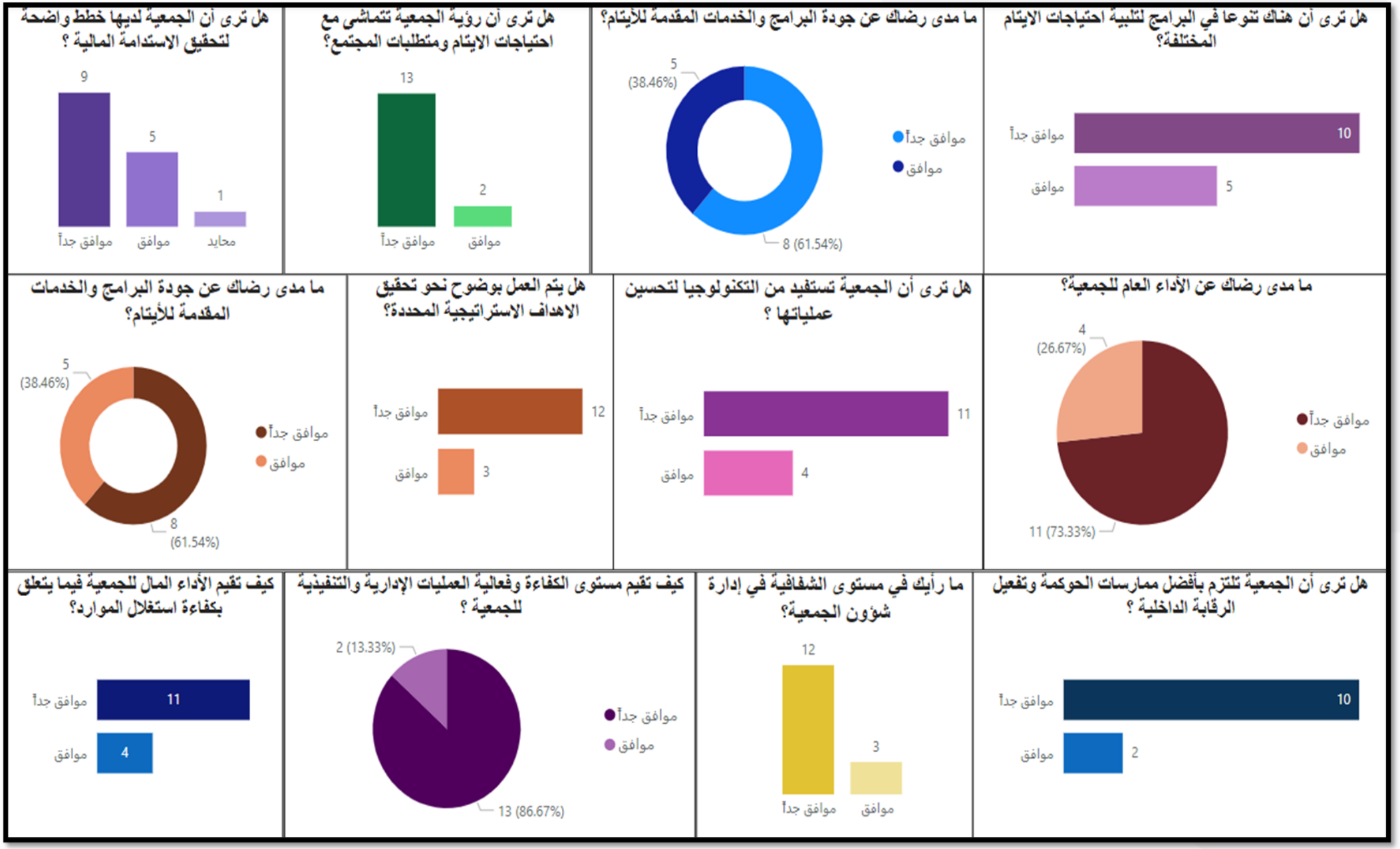
نتائج استبانة تحليل توقعات واحتياجات الكافلين



نتائج استبانة تحليل توقعات واحتياجات الموظفين



نتائج استبانة تحليل توقعات واحتياجات مجلس الإدارة والجمعية العمومية



ملخص لأهم مرئيات ومقترحات وتطلعات وآمال أصحاب المصلحة من خلال نتائج الاستبانة :

١. **نتائج استبانة المستفيدين :** تركزت جميعها حول تطوير الخدمات المقدمة ، واقتراح خدمات جديدة مثل: تقسيط السيارات ودعم المقبلين على الزواج

٢. **نتائج استبانة المتطوعين :** تدور حول تنوع الفرص وزيادة الوعي والتدريب وتطوير المتطوعين

٣. **نتائج استبانة الكافلين :** ركزت على التواصل مع الداعمين وتوضيح وضع الأيتام وإرسال تقارير دورية، وعدم تغيير اليتيم إلا بموافقة الكافل

٤. **نتائج استبانة الموظفين :** إعادة الهيكلة، توضيح المهام، وتسريع اتخاذ القرارات، وتحسين التأمين الطبي.

٥. **نتائج استبانة مجلس الإدارة والجمعية العمومية :** تحقيق احتياجات اليتيم والتركيز على البرامج التنموية وابتكار مشاريع نوعية وبناء الشراكات الاستراتيجية وتطوير البنية التحتية للجمعية وتحسين الخدمات التقنية وتدريب وتأهيل العاملين

المسح البيئي:

منهجية المسح البيئي:

أ- الاطلاع على أهداف الجمعية وغاياتها.

ب- استعراض تاريخ الجمعية وإنجازاتها.

ت- التحليل الاستراتيجي

ث- التقييم الاستراتيجي للخطة السابقة

ج- تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها.

ح- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم وكيفية الوفاء بها.

خ- استعراض مستهدفات توجهات الرؤية وعلاقته بمجال عمل الجمعية.

د- الاطلاع على أفضل الممارسات محليًا وإقليميًا في مجال عمل الجمعية

توصيات مجلس الإدارة

اطلع المجلس على تقرير قياس رضا المستفيدين وقرر المجلس الاتي :

١- تنويع وسائل التواصل مع المستفيدين بما يزيد من مستوى الخدمة.

٢- إعداد دراسة احتياج شاملة ومركزة للمستفيدين.

شكـــــراً
لكـــــم